

Los retos de la eAdministración en España

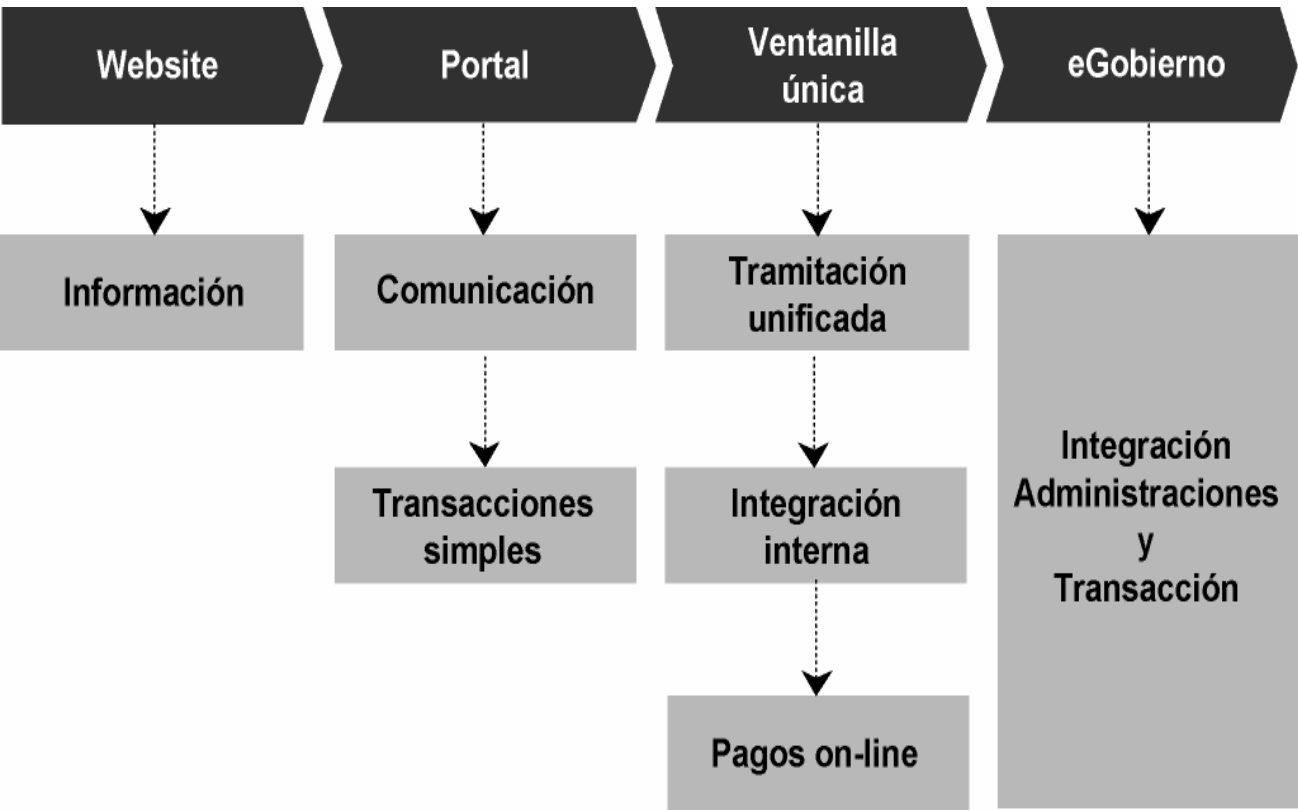
II Jornada Democracia digital, eAdministración
y participación ciudadana

José Manuel Cerezo. Fundación Auna

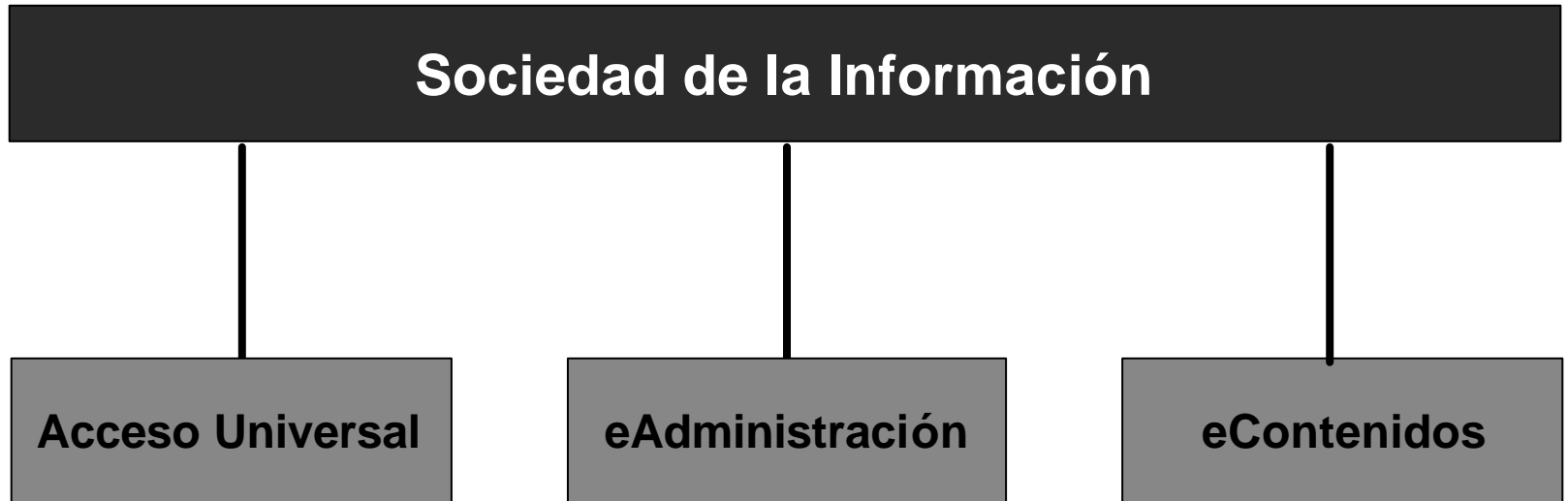
Barcelona, marzo 2005

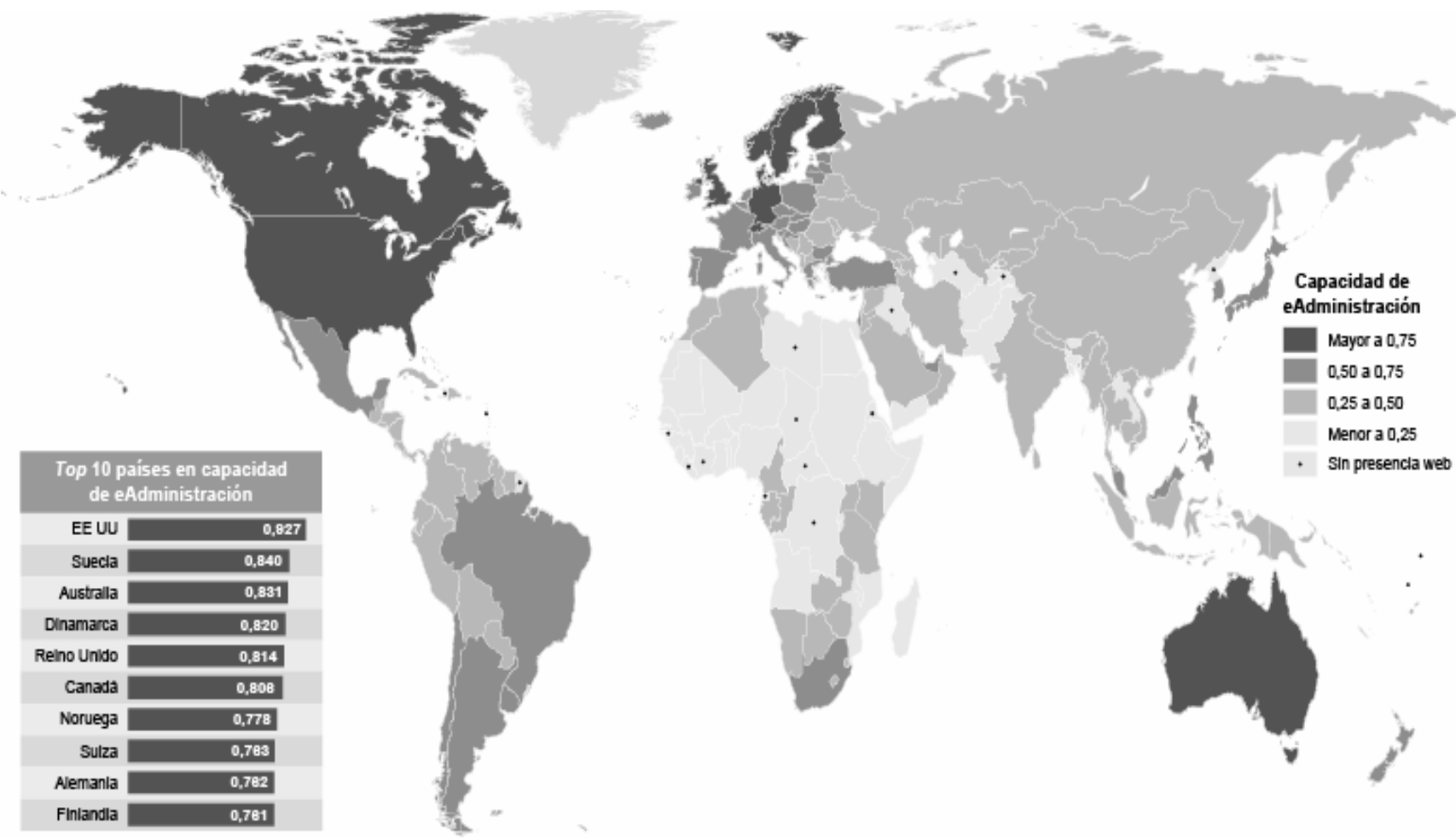
Contenido

- La eAdministración
- El contexto internacional
- Metodología eEspaña 2004
- Ámbito de participación

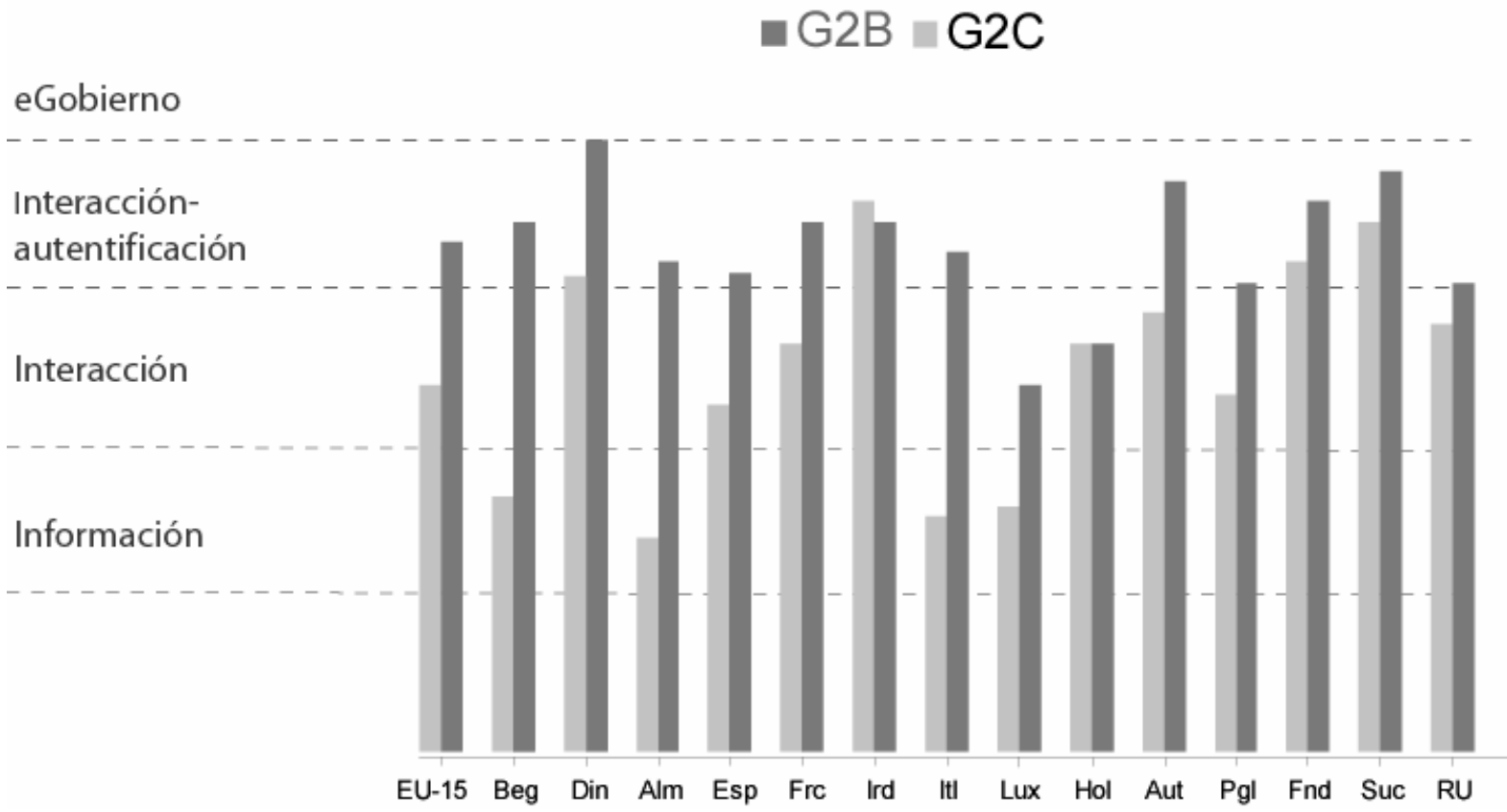








EE UU	0,827
Suecia	0,840
Australia	0,831
Dinamarca	0,820
Reino Unido	0,814
Canadá	0,808
Noruega	0,778
Suiza	0,783
Alemania	0,782
Finlandia	0,781

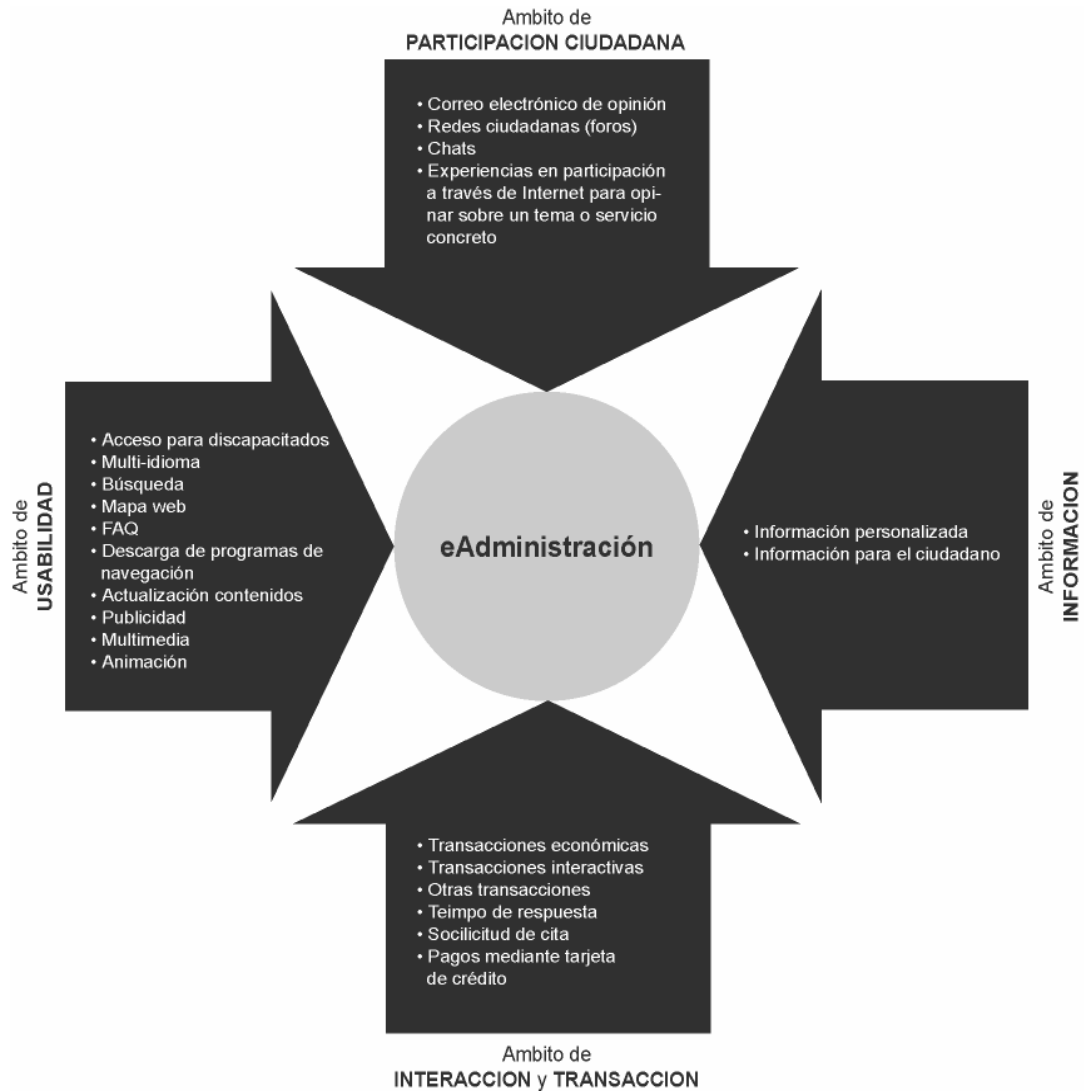


ESPAÑA2005

Universo de Estudio

591 web	419 ayuntamientos
	172 correspondientes a las CC AA

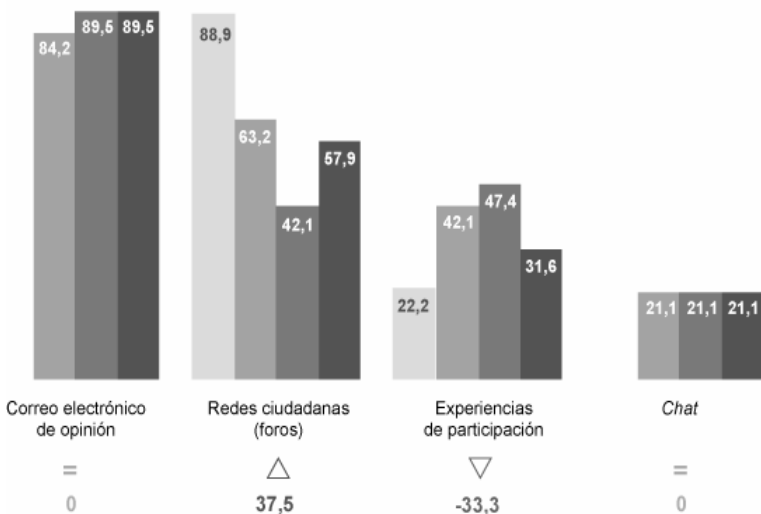
Ámbitos de análisis



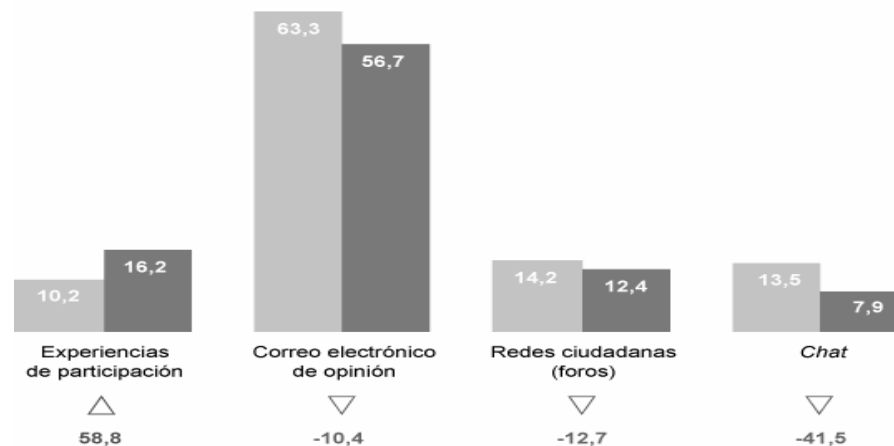


Ayuntamientos

2000 2001 2002 2003 $\nabla=\Delta$ Variación 2002-2003



2002 2003 $\nabla=\Delta$ Variación 2002-2003



Comunidades Autónomas

- Se requiere un cambio cultural que afecta a todos los agentes implicados.
- El ciudadano debe convertirse en el eje principal.
- La tecnología es un medio no un fin.
- Se necesita una estrategia horizontal para la consecución de los objetivos.
- La centralización simplifica y optimiza los servicios y recursos.
- La reorganización de procesos se convierte en prioritaria.

- Liderazgo político continuado en el tiempo.
- Puesta en marcha del DNI digital
- Apuesta por la modernización de procesos.
- Desarrollo del “*back office*”.
- Formación de los empleados públicos.
- Acceso universal
- La necesidad de estándares compatibles.

Con cada generación técnica se reavivará el discurso salvífico sobre la promesa de concordia universal, democracia centralizada, justicia social y prosperidad general ...

Armand Mattelart

www.fundacionauna.org